

Samtykke

Nasjonal brukerundersøkelse blant deltakere i opplæring i norsk, samfunnskunnskap og introduksjonsprogram

Samtykke for deltakelse i brukerundersøkelsen

Hvordan opplever du å delta i opplæring for nyankomne innvandrere?

Vi ber deg svare på spørsmålene i denne brukerundersøkelsen. Svarene dine kan hjelpe oss med å forbedre opplæringstilbudet.

Du kan velge språk ved å trykke på de forskjellige språkvalgene nederst på siden.

Før du kan starte undersøkelsen, må du krysse av for at du samtykker i å delta.

Jeg samtykker i å delta i undersøkelsen

Merk: Svarene dine er anonyme. Det vil si at ingen kan vite hva du har svart. Svarene dine kan ikke føres tilbake til deg, og kommunen kan ikke se hva du har svart.

Vil du vite mer om undersøkelsen, vennligst kontakt IMDi: post@imdi.no.

Vennlig hilsen

Integrerings- og mangfoldsdirektoratet
og Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse

Trykk på «Neste» for å komme til det første spørsmålet

Om deltakeren

Her kommer det noen spørsmål om deg, hvor lenge du har vært i Norge, og hvor lenge du har deltatt i opplæring

1. Mitt kjønn

Mann

Kvinne

Annet

2. Min alder

18–25

26–35

36–45

46–55

56–65

66–67

68 og eldre

3. Hvor mange år har du gått på skole før du kom til Norge?

(Hvor mange år har du deltatt i utdanning før du kom til Norge)

0–3 år

4–6 år

7–9 år

10–12 år

13–16 år

4. Hvilket år kom du til Norge?

2024

2023

2022

2021

2020 eller tidligere

5. Hvor lenge har du deltatt i opplæring? (Med opplæring menes for eksempel norskopplæring, opplæring i samfunnskunnskap og introduksjonsprogram)

0–3 måneder

4–11 måneder

1–2 år

3–4 år

5 år eller mer

6. Bor du på asylmottak?

Ja

Nei

7. Hvilket statsborgerskap (hvilken landbakgrunn) har du?

Afghanistan

Angola

Eritrea

Etiopia

Filipinene

India

Irak

Iran

Kongo

Myanmar

Russland

Somalia

Storbritannia

Palestina

Syria

Sudan

Sør-Sudan

Thailand

Tyrkia

Ukraina

USA

Vietnam

Annet land (ikke oppført på listen)

8. Deltar du i et introduksjonsprogram (for flyktninger)?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

Din bosetting

(Bosetting: Alle flyktninger med opphold i Norge blir bosatt i en kommune)

Her kommer det noen spørsmål om din bosetting i en kommune i Norge

(Spørsmål 9–11 gis til de som har svart ja på spørsmål 8 «Deltar du i et introduksjonsprogram» og nei på spørsmål 6 «Bor du på et asylmottak?»)

9. Hvordan ble du bosatt?

Jeg ble bosatt fra asylmottak.

Jeg ble bosatt fra privat bopel.

Jeg ble bosatt som overføringsflyktning.

Jeg kom i forbindelse med familiegjening.

(Dersom svaret på spørsmål 9 er [Jeg ble bosatt fra asylmottak], [Jeg ble bosatt fra privat bopel] eller [Jeg ble bosatt som overføringsflyktning])

10. Ønsket du å bli bosatt i en bestemt kommune?

(Grunnen til at du ønsket å bli bosatt i kommunen, kan for eksempel være at du har familie der, at kommunen har et bestemt helse- eller utdanningstilbud, eller at du kunne få en bestemt jobb der).

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom svaret på spørsmål 9 er [Jeg ble bosatt fra asylmottak], [Jeg ble bosatt fra privat bopel] eller [Jeg ble bosatt som overføringsflyktning])

11. Ble du bosatt i den kommunen du ønsket?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

Din opplæring

Her er noen spørsmål om hvilke erfaringer du har med å delta i norskopplæring

(Dersom både ja, nei og vet ikke på spørsmål 8) «Jeg deltar i et introduksjonsprogram»

12. Deltar du i norskopplæring?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 12)

13. Har du blitt bedre i norsk fordi du deltar i norskopplæring?

[Ja, mye bedre] [Ja, litt bedre] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 12)

14. Vet du hvem du kan klage til om du ikke er fornøyd med norskopplæringen du får?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 12)

15. Deltar du i praksis på en arbeidsplass?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 8, og nei på spørsmål 15)

16. Ønsker du praksis på en arbeidsplass som en del av introduksjonsprogrammet ditt?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 8)

17. Deltar du på kurset «Livsmestring i et nytt land»?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 17)

18. Er kurset nyttig for ditt liv i Norge?

(Er kurset til hjelp for ditt liv i Norge?)

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 8)

19. Deltar du på kurs i jobbsøking (jobbsøkerkurs)?

(Et jobbsøkerkurs er et kurs som handler om hvordan du får deg jobb i Norge)

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 19)

20. Tror du jobbsøkerkurset vil gjøre det lettere for deg å få jobb?

[Ja, mye lettere] [Ja, litt lettere] [Nei] [Vet ikke]

Karriereveiledning og min plan for introduksjonsprogrammet

(Dersom ja på spørsmål 8)

21. Har du fått veiledning om valg av utdanning og yrke i Norge?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 21)

22. Har veiledningen vært nyttig?

[Ja, veldig nyttig] [Ja, litt nyttig] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 8)

23. Kan du selv velge hvilken opplæring i introduksjonsprogrammet du skal delta i?

(Får du for eksempel delta på jobbsøkerkurs, datakurs eller andre kurs hvis du ønsker det?)

[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, aldri] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 8)

24. Er det andre typer opplæring du heller ønsker å delta i?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 8)

25. Vet du hvem du kan klage til dersom du ikke er fornøyd med introduksjonsprogrammet ditt?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 8)

26. Ønsker du å delta i utdanning (formell opplæring) mens du er i introduksjonsprogrammet?

(Dersom du allerede deltar i utdanning (formell opplæring) i introduksjonsprogrammet, svarer du nei)

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja, på spørsmål 26)

27. Ønsker du å delta i, eller få tilbud om:

(Du kan krysse av for flere alternativer.)

Svaralternativene a) og b) gis til alle som svarer ja på spørsmål 26. Svaralternativene c) og d) gis til de som svarer ja på spørsmål 26, og som på spørsmål 3 svarer at de har 10 års utdanning eller mer

- a) [Forberedende opplæring for voksne (grunnskoleopplæring)]
- b) [Videregående opplæring]
- c) [Fagskole]
- d) [Høyskole-/universitetsutdanning (forberedende kurs for opptak til høyere utdanning eller studietilbud for flyktninger)]

Pedagogisk støtte i norskopplæringen

(Spørsmål 28–31 stilles dersom ja på spørsmål 12)

28. Får du hjelp av lærerne dine når du ber om det?

[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]

29. Forstår du det læreren forklarer, når du deltar i norskopplæring?

[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]

30. Norskopplæringen blir **mer** nyttig for meg hvis:

(Jeg vil lære mer, hvis:)

(Kan krysse av for flere alternativer)

[Opplæringen foregår saktere]

[Opplæringen foregår raskere]

[Læreren er mer tålmodig]

[Jeg får tilgang til digital opplæring]

[Jeg får hjelp på et språk jeg forstår]

[Jeg ønsker ingen endringer]

[Annet]

[Vet ikke]

31. Hva synes du om varigheten av norskopplæringen?

(Antallet måneder med norskopplæring du er tilbudt)

[Tilstrekkelig]

[For kort]

[For lang]

[Vet ikke]

Praksis (arbeidspraksis/språkpraksis)

Her kommer noen spørsmål om praksis (arbeidspraksis/språkpraksis)

(Spørsmål 32–35 gis dersom ja på spørsmål 15, «Deltar du i praksis på en arbeidsplass?»)

32. Når jeg har hatt praksis (på en arbeidsplass):
(Kan krysse av for flere alternativer)
[Jeg har lært om norsk arbeidsliv]
[Jeg har blitt bedre i norsk]
[Jeg har fått yrkeserfaring]
[Jeg har fått utvidet mitt sosialt nettverk] (Jeg har blitt kjent med nye mennesker)
[Jeg har ikke lært noe nyttig]
[Vet ikke]
33. Har du oppgaver fra norsklæreren som du skal gjøre på praksisplassen?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]
34. Har du noen på praksisplassen som hjelper deg med det norske språket?
[Ja] [Nei] [Vet ikke]
35. Har du noen å snakke norsk med på praksisplassen?
[Ja, ofte] [Noen ganger] [Nei, sjelden eller aldri] [Vet ikke]

Introduksjonsprogram

Her får du noen spørsmål om veiledning i introduksjonsprogrammet

I noen kommuner kalles en kontaktperson for flyktninger som deltar i introduksjonsprogrammet, for programrådgiver, veileder, koordinator eller flyktningkonsulent

(Spørsmål 36–40 stilles til de som svarer ja på spørsmål 8)

36. Når snakket du sist med kontaktpersonen (programrådgiveren) din?
[For 1 måned siden eller mindre]
[For 2 måneder siden]
[For 3 måneder siden]
[For 4 måneder siden, eller mer]
[Jeg har ikke snakket med kontaktpersonen min]
[Vet ikke]
37. Hvor lenge må du vente når du ber om å få snakke med kontaktpersonen (programrådgiveren) din?
[1–6 dager]
[1–2 uker]

[3 uker eller mer]
[Jeg får ikke snakket med kontaktpersonen min]
[Jeg har ikke spurt om å få snakke med kontaktpersonen min]
[Vet ikke]

38. Forstår du og kontaktpersonen (programrådgiveren) din hverandre uten å bruke tolk?

[Ja, veldig godt]
[Ja, ganske godt]
[Nei, ikke så godt]
[Nei, ikke i det hele tatt]
[Vet ikke]

39. Blir det brukt tolk i samtaler med kontaktpersonen (programrådgiveren) din når du mener det er nødvendig?

[Ja, ofte]
[Noen ganger]
[Nei, sjelden eller aldri]
[Vet ikke]

40. Synes du perioden som du deltar i introduksjonsprogrammet er:

(Antall måneder, eller år, som du får tilbud om å delta i introduksjonsprogram)

[Tilstrekkelig tid]
[For kort tid]
[For lang tid]
[Vet ikke]

Her kommer noen spørsmål om du har negative opplevelser mens du deltar i opplæring

(Spørsmål 41 stilles kun til de som svarer JA på spørsmål 8 (deltar i introduksjonsprogram)

41. Blir du hindret i å delta i introduksjonsprogrammet av noen du kjenner?

(Er det noen du kjenner som forsøker å hindre deg i å delta i introduksjonsprogrammet?)

[Ja, ofte]
[Noen ganger]
[Nei, sjelden eller aldri]
[Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 8 og/eller dersom ja på spørsmål 12)

42. Blir du behandlet dårlig når du deltar i opplæring og/eller i praksis?

(For eksempel når du deltar i norskopplæring)

[Ja, ofte]
[Noen ganger]
[Nei, sjelden eller aldri]
[Vet ikke]

(Dersom ja, ofte eller noen ganger på spørsmål 42)

43. Hvem behandler deg dårlig?

(Kan krysse av for flere svaralternativer)

[Læreren]

[Kontaktpersonen/programrådgiveren min]

[Andre deltakere/elever]

[Ansatte på praksisplassen]

[Familiemedlemmer/noen i hjemmet eller privat]

[Andre]

Foreldreveiledning

Her kommer noen spørsmål om du har deltatt på kurs i foreldreveiledning

(Dersom ja på spørsmål 8)

44. Har du deltatt på kurs i foreldreveiledning?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 44)

45. Har kurset gjort at du er mer trygg i foreldrerollen i Norge?

[Ja, mye tryggere]

[Ja, litt tryggere]

[Nei]

[Vet ikke]

Her er noen spørsmål om helsetjenester i Norge

(Spørsmål 46–47 stilles til de som har svart ja på spørsmål 8 og/eller ja på spørsmål 12)

46. Har du fått informasjon om hvilke helsetjenester du kan få i Norge?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

47. Vet du hvor du henvender deg for å få hjelp fra lege eller helsepersonell?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

(Dersom ja på spørsmål 8)

48. Får du den helsehjelpen du trenger i Norge?

[Ja]

[I noen grad]

[Nei]

[Jeg har ikke hatt behov for helsehjelp]

(Dersom ja på spørsmål 8)

49. Har du problemer med å følge undervisningen på grunn av helsen din?

[Ja, ofte]

[Noen ganger]

[Nei, sjelden eller aldri]

[Vet ikke]

Spørsmål om tilgang til digitale hjelpemidler og digital opplæring

(Spørsmål 50-52 dersom ja på spørsmål 8 og/eller ja på spørsmål 12)

50. Bruker du PC og/eller iPad/nettbrett i opplæringen når du er på skolen?

[Ja, ofte]

[Noen ganger]

[Nei, sjelden eller aldri]

[Vet ikke]

51. Får du låne utstyr (PC og/eller iPad/nettbrett) fra skolen?

[Ja] [Nei] [Vet ikke]

52. Har du fått opplæring i hvordan du bruker PC og/eller iPad/nettbrett?

[Ja]

[Nei]

[Vet ikke]

[Ikke relevant, fordi jeg har gode digitale ferdigheter]

Definisjoner

Noen ord og begreper i brukerundersøkelsen

Kontaktperson (programrådgiver):

En person ansatt i kommunen som bistår deg og gir deg veiledning i introduksjonsprogrammet. F.eks. programrådgiver, programkoordinator, rådgiver og flyktningkonsulent.

Bosetting:

Bosetting betyr at flyktninger får et sted å bo i en norsk kommune. Flyktninger blir bosatt i en kommune der de skal bo. (Det inngås avtale om bosetting i kommuner for flyktninger som søker opphold i Norge, unntatt ved familieegjenforening.)

Privat bopel:

En bolig (hus eller leilighet) utenfor et asylmottak.

Overføringsflyktning:

En flyktning som blir hentet til Norge fra utlandet etter avtale med FNs høykommissær for flyktninger (UNHCR).

Arbeidspraksis:

Opplæring på en arbeidsplass uten lønn. Målet er at du skal få arbeidserfaring og kompetanse som kan øke mulighetene dine for å få jobb med lønn.

Forberedende opplæring for voksne (Grunnskoleopplæring):

Forberedende opplæring for voksne er opplæring på nivået under videregående. Opplæringen het tidligere grunnskole for voksne. Alle som er over 16 år og trenger det, har rett til gratis opplæring.

Videregående opplæring:

Videregående opplæring er det utdanningsnivået som gir deg studiekompetanse eller yrkeskompetanse.

Fagskole:

En fagskole gir praktisk utdanning som varer fra et halvt til to år.

Høyere utdanning:

Utdanning ved et universitet eller en høyskole. Universiteter og høyskoler tilbyr utdanning av ulik lengde og innenfor ulike fag- og studieretninger.