



IMDi
Integrerings- og
mangfoldsdirektoratet

Prosjekter finansiert fra tilskudd til utvikling av kommunale integreringstiltak

2019

Område 1

Lengre kvalifiseringsløp (4. år)

Østfold

Moss

I mål

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning og fullført grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Videreutvikle bruken av formell kompetanse i kvalifiseringsløp for kommuner med få til middels antall introdeltakere. Utvikle samarbeid med sosial entreprenør for deltakere med lav formell kompetanse.

Produkter: 1. Beskrivelse og vurdering av gode løsninger på fylkeskommunens ordning "fagbrev på jobb"
2. Skisse/prosjekt på tiltak som opprettes for deltagere i samarbeid med sosial entreprenør.

Samarbeidspartnere: NAV Moss, Moss VOKS, Circular Ways (sosial entreprenør)

Kontaktperson: Anna Lovinda Røed Skaar, anna.lovinda.roed.skaar@nav.no

Akershus

Ullensaker kommune

Lengre kvalifiseringsløp (år 4)

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning

Kort prosjektbeskrivelse: Utarbeide et kvalifiseringsløp der deltaker blir fulgt opp av både jobbspesialist og lærer på arbeidstedet. Dette skal sikre god kvalitet i det arbeidsretta tilbudet i kombinasjon med god progresjon i norskopplæringen

Produkter:

1. Manual for intern kvalitetsmåling for Supported Emploment-metodikk.
2. Mal for språklogg/praksislogg til bruk på arbeidsplass.
3. Opplæringsmaterieill for individuell karriereveiledning i "Klart jeg kan" tilpasset målgruppen.

Samarbeidspartnere: Øvre Ringerike Voksenopplæring, Ressurscenter migrasjonshelse, NAV Ullensaker, Clarion hotell og Congress, Aktivitetshuset

Kontaktperson: Carine Bakken, carine.bakken@nav.no

Akershus

Asker kommune

4. år intro – Asker

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning, grunnskoleelever og fagbrevkandidater

Kort prosjektbeskrivelse: Kommunen tilbyr ulike opplegg for de ulike målgruppene. For deltakere med lite eller ingen utdanning tilbys en kombinasjon av ulike tiltak: arbeidsrett kursing og norskopplæring, modulbasert grunnskoleopplæring, jobbmatching og mentorordning. For deltakere i grunnskoleopplæring tilbyes et opplegg som består av både grunnskoleopplæring og deltidstidjobb. For fagbrevkandidater tilbys et praksiskandidatløp mot fagbrev.

Produkter:

1. Metode- og modellbeskrivelse for tilpasset fagbrevløp for deltakere med fullført grunnskole
2. Spesilatilpassede norsk og arbeidsretta kurs og en egen mentorordning for alfagruppen.

Samarbeidspartnere: Folkeuniversitetet, Voksenopplæringen, Introduksjonsteamet i NAV, Jobbsjansen del A, Integrasjon og migrasjonshelse

Kontaktperson: Ruth Coates, ruth.coates@nav.no

Oslo

Bydel 2 – St. Hanshaugen

Introduksjonsprogrammet NAV St.Hanshaugen år 4

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning

Kort prosjektbeskrivelse: Etablere en helhetlig metode og tilnærming for lange kvalifiseringsløp for flyktninger. Innholdsmessig er det fokus på arbeidsliv, helse/helseavklaring, familieliv og eksisterende arbeidsforberedende tiltak i regi av NAV; arbeidsmarkedsopplærings kurs, lønnstilskudd, bruk av mentor på arbeidsplass, samt tilpasset kurs og tjenester for den enkelte deltaker gjennom AMO-kurs.

Produkter:

1. Maler for systematisk oppfølging av deltakere.
2. Maler for systematisk oppfølging av arbeidsgivere.
3. Gruppeundervisningsmaterieell innenfor arbeidsliv, helse og familieliv.

Samarbeidspartnere: NAV - Sosial- og kvalifiseringsseksjonen

Kontaktperson: Veronica Nilsen, veronica.nilsen@bsh.oslo.kommune.no

Oppland

Lunner

Tilpasset videregående opplæring for minoritetsspråklige deltakere

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med fullført grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle et samarbeid med Karriere Oppland, NAV, Flyktningtjeneste og Voksenopplæring, om tilpasset videregående opplæring for målgruppen. Deltakerne skal gjennom en modulstrukturert fag- og yrkesopplæring, der det bl.a. skal utvikles og prøves ut en metode for digital loggskrivning.

Produkter:

1. Rutiner for å kvalitetssikre opplæringen, dokumentere forsøket og rapportere virkninger
2. Materiell og metodebeskrivelse for loggskrivning i praksis for deltakerne
3. Rutiner for samarbeid om deltakere i tilpasset videregående skole mellom Karriere Oppland, Flyktningtjenesten, NAV og Voksenopplæring.

Samarbeidspartnere: Lunner kommune, Gran kommune, Karriere Oppland og karriere Hadeland, NAV Hadeland og Oppland fylkeskommune.

Kontaktperson: Ingvill Alisøy-Gjerløw, iwa@lunner.kommune.no

Oppland

Gjøvik

Jobbsjansen - Forlenget kvalifisering

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning og fullført grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Utarbeide et individuelt tilpasset kvalifiseringsopplegg gjennom samarbeid med relevante aktører i kommunen, eksempelvis: programrådgiver, lærer, spesialpedagog, familieveileder, miljøarbeider, tiltaks koordinator, markedsansvarlig NAV, studieveileder Karriere Oppland mm. Prosjektet benytter både Supported Employment metodikk og Appreciative Inquiry i møte med deltakere og arbeidsliv.

Produkter:

1. Rutiner som sikrer tidlig kartlegging, utredning og karriereveiledning i introduksjonsprogrammet
2. Kartleggingsskjemaer
- 3., Beskrivelse av Supported Employment (SE) metodikken som benyttes i oppfølgingsarbeidet av den enkelte deltaker
4. Beskrivelse av Appreciative Inquiry (AI) metodikken som benyttes i oppfølgingsarbeidet av den enkelte deltaker."

Samarbeidspartnere: NAV Gjøvik, Gjøvik læringscenter og Karriere Oppland"

Kontaktperson: Harald Sjetne, Harald.Sjetne@nav.no

Vestfold

Færder

Område 1 - Færder 2019

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning

Kort prosjektbeskrivelse: Utarbeide et forlenget kvalifiseringsløp for flyktninger der tjenestene i kommunen jobber sammen med deltaker, og samarbeider tett på tvers av tjenesteområder og fag for å nå individuelle mål. Kommunen prøver ut både metodikken VIS, som er en metode for systematisk veiledning, og motiverende samtaler (motiverende intervju - MI).

Produkter:

1. Mal for enkel og visuell modell for milepæler, delmål og mål i individuell plan
2. Modellbeskrivelser for tilrettelagte kvalifiseringsløp.
3. Metodebeskrivelse av VIS-metodikken

Samarbeidspartnere: Færder kommune, Tønsberg kommune, VIA Færder, Øvre Eiker kommune og te-am.as (VIS-metodikk).

Kontaktperson: Gry Aas, gry.aas@faerder.kommune.no

Rogaland

Karmøy

#PRONAV - Programrådgiver i NAV

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning og fullført grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Prøve ut en arbeidsrettet modell i introduksjonsprogrammet. Programrådgivere skal ansettes i NAV og få opplæring i bruk av NAV sine arbeidsrettede tiltak. Programrådgiver skal fra dag én i programmet kunne vurdere om det finnes aktuelle arbeidsrettede for deltakere.

Produkter:

1. Opplæringsmateriell som lærer for arbeidsrettet norskklasser benytter for å binde sammen klasseromsundervisning med læring ute på praksisplassen
2. Beskrivelse av ny organisering av introduksjonsordningen hvor programrådgivere er ansatt i NAV, men i hovedsak har arbeidssted på Voksenopplæringen.

Samarbeidspartnere: NAV Karmøy, Karmøy voksenopplæringscenter

Kontaktperson: Arne, Fagerland, arne.fagerland@nav.no

Rogaland

Randaberg

Fra stønadsmottaker til selvforsørget

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning og fullført grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Bygge opp et tilpasset arbeidsrettet- og utdanningsrettet kvalifiseringsløp. Det skal tas utgangspunkt i deltakernes eksisterende kompetanse og utvikle den i tråd med arbeidsgivers- og markedets behov. Deltakerne skal utvikle kommunikativ kompetanse som dekker deres behov i praksissituasjoner. Språkopplæringen skal foregå under selve arbeidet og suppleres med mer tradisjonell undervisning med arbeidsrettet norsk.

Produkter:

1. Modellbeskrivelse
2. Opplæringsplan
3. Arbeidsrettet opplæringsmateriell
4. Motivasjonskurs

Samarbeidspartnere: Randaberg kommune, Sola Kommune, Gjesdal kommune, Rogaland fylkeskommune og Scandic City Stavanger.

Kontaktperson: Kjersti, Skeie, kjersti.skeie@nav.no

Hordaland

Bømlo

Bømlomodellen: Lærlingløp med mentor på arbeidsplass for vaksne innvandrere over 25 år utan jobb.

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle en modell med lærlingløp for aktuelle målgruppe i samarbeid med Hordaland fylkeskommune og NAV. Det skal utvikles: godkjente lærlingkontrakter for innvandrere med fluktbakgrunn med voksenrett, morsmålsstøtta materiell til fagplanene, et mentoropplegg i læretiden, etablere studiegrupper med mentor som hjelper/veileder.

Produkter:

1. Beskrivelse av modellen
2. Samarbeidsplaner og avtaler med bedrifter i Bømlo kommune og eksterne bedrifter
3. Lærlingkontrakter for de over 25 år som skal ta teoridel på arbeidsplassen
4. Plan for økonomisk stønadsordning for personer i lærlingløp
5. Morsmålsstøtta materiell til fagplaner
6. Plan for studiegrupper m/veileder.

Samarbeidspartnere: NAV, Bømlo kommune, Hordaland Fylkeskommune

Kontaktperson: Ingvild Engseth Lie, ingvild.engseth.lie@bomlo.kommune.no

Møre og Romsdal

Molde

Lengre kvalifiseringsløp (år 4)

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning og fullført grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle et forberedende VGO-tilbud samt sikre gjennomføring av grunnskoleutdanning for deltakere i introduksjonsprogrammet som trenger et lengre kvalifiseringsløp. Prosjektet skal utvikle modeller, oversikter og handlingsplan som samlet skal fungere som en kjørehandbok for hvordan man sikrer at deltakerne får et helhetlig og sammenhengende kvalifiseringsløp.

Produkter:

1. Modell for kartleggings og- rekrutteringsprosedyre for aktuelle deltakere til lengre kvalifiseringsløp
2. Oversikt over hvem som tilbyr kompetansegivende kurs i regionen
3. Modell for hospitering på videregående skole, yrkesfag
4. Modell for praksisdeltakelse innenfor ønsket utdanning
5. Modell for en individuelt tilrettelagt time og-ukeplan som kan tilpasses deltakernes ulike oppstartstidspunkt i program
6. Handlingsplan for deltakere etter det 4. året i kvalifiseringsløpet

Samarbeidspartnere: Voksenopplæring, Flyktningetjeneste, Møre og Romsdal fylkeskommune og NAV.

Kontaktperson: Bjarte Andersen, bjarte.andersen@molde.kommune.no

Trøndelag

Steinkjer

Jobbsjansen Intro

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning og fullført grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Skreddersy kvalifiserende fulltidsprogram basert på individuelle behov og behov på arbeidsmarkedet. Eksempler på kvalifiseringstiltak: veiledning for mestring for å sikre eierskap til eget løp; grundig kartlegging med fokus på å finne mestringsarenaer; målrettet arbeidspraksis i relevant bedrift med tett oppfølging (SE metodikk); tilpasset og arbeidsrettet norskundervisning; kompetansehevende kurs/sertifiseringer; karriereveiledning med utgangspunkt i behov i det lokale arbeidsmarkedet; nettverksbygging. Samarbeid med kommune og fylkeskommune for å se på mulighet for formell kvalifisering.

Produkter:

1. Overordnet modellbeskrivelse - individuelt tilpasset kvalifiseringsprogram med utgangspunkt i 4 dager praksis i relevant bedrift og 1 dag norskopplæring,
2. Metodikk i arbeidsrettet norskopplæring - kommunikativ tilnærming og mestring i undervisningsrommet - utarbeide digitale løsninger.
3. Loggbok - biografisk tilnærming og fokus på å tette gapet mellom arbeidsrom og undervisningsrom.
4. Metodikk i empowerment og sosiokulturell tilnærming

Samarbeidspartnere: Voksenopplæring, Flyktningtjeneste, NAV INN- Trøndelag

Kontaktperson: Anita Staberg Tessem, anita.staberg.tessem@steinkjer.kommune.no

Trøndelag

Stjørdal

Lengre kvalifiseringsløp (4år)

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning og fullført grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Utarbeide et kvalifiseringsløp som gir tett og koordinert oppfølging. Prosjektet samarbeider med markedsavdelingen i NAV for å kunne tilby praksisplasser og arbeidsmuligheter i bedrifter i Stjørdal og omegn, samt inngår forpliktende samarbeid mellom kommunene i Værnes regionen og det lokalet arbeidslivet.

Produkter: 1. Beskrivelse av innhold i kvalifiseringsløpet
2. Beskrivelse av metode for oppfølging
3. Beskrivelse av hvordan arbeidsmetodene til kommunen bidrar til måloppnåelse.

Samarbeidspartnere: Voksenopplæring, NAV Værnes, Aglo VGS, Stokkan ungdomsskole, Coop, Kiwi, SFO, barnehage.

Kontaktperson: Edita Amundsen, edita.amundsen@nav.no

Område 2

Modeller for arbeidsrettet kvalifisering i samarbeid med sosiale entreprenører

Akershus

Asker

Sømfag og Norsk

Målgruppe: Kvinner med innvandrerbakgrunn og lite utdanning

Kort prosjektbeskrivelse: Kommunen samarbeider med sosial entreprenør, Sisters in Buisness, som driver et arbeidsrettet opplæringsprogram innen søm, salg og service og norskopplæring for innvandrerkvinner. Opplæring og produksjon foregår på systuene til Sisters in Buisness på IKEA og i Asker.

Produkter:

1. Plan for norskopplæring i kombinasjon med noen mål fra fagplan i søm vgs.
2. Metodebeskrivelse til planen
3. Opplæringsmateriell til planen
4. Modellbeskrivelse av samarbeidet med sosial entreprenør.

Samarbeidspartnere: NAV Asker, Sisters in Buisness, Folkeuniversitetet

Kontaktperson: Tone Bockman, Tone.bockman@asker.kommune.no

Oslo

Bydel 10 Grorud

Hverdagsvikarene

Målgruppe: Kvinner med innvandrerbakgrunn

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle et samarbeid med en sosial entreprenør, Hverdagsvikarene, i samarbeid med Moving Mamas. Hverdagsvikarene skal hjelpe til med hverdagsoppgaver for innvandrerkvinner slik at de kan stå i jobb selv om de har store omsorgsoppgaver. Oppgaver de skal hjelpe til med er: levere/hente i barnehagen, handle, lage mat mm.

Produkter:

1. Dokumentasjon av metoden og prosjektmodellen.

Samarbeidspartnere: Oslo kommune - bydel 10 Grorud, Moving Mama og Hverdagsvikarene.

Kontaktperson: Beate Stabel, beate.stabel@bgr.oslo.kommune.no

Oslo

Bydel 1 Gamle Oslo

Samarbeid med sosiale entreprenører med Supported Employment som metode

Målgruppe: Kvinner og menn med innvandrerbakgrunn

Kort prosjektbeskrivelse: Bydelen har inngått et samarbeid med Sandwich Brothers som lager og selger iskrem til bedrifter og private i Oslo på sykkel med mobil fryser. Nytt konsept skal utvikles for innvandrerkvinner. Bydelen vil i prosjektet også inngå samarbeid med andre sosiale entreprenører som kan bidra inn i flere relevante kvalifiseringsløp for innvandrerkvinner.

Produkter:

1. Mal på samarbeid mellom sosial entreprenør og introduksjonsprogrammet
2. Sjekkliste for samarbeid med sosiale entreprenører.

Samarbeidspartnere: Bydel Gamle Oslo og Sandwich Brothers

Kontaktperson: Karin Mogstad, karin.mogstad@bgo.oslo.kommune.no

Oslo/Hordaland

Bydel Bjerke/Bydel Nordstrand/Ullensvang

Sammen om utviklingen av nye veier til arbeid/ Sosialt entreprenørskap som verktøy for økt arbeidsdeltakelse

Målgruppe: Kvinner og menn med innvandrerbakgrunn (kvinner er prioritert målgruppe).

Kort prosjektbeskrivelse: Felles modellutviklingsprosjekt i samarbeid med flere bydeler og kommuner, NAV og Senter for sosialt entreprenørskap og innovasjon. Kommunene/bydelene i fellesprosjektet inngår samarbeid med ulike sosiale entreprenører. Ullensvang har inngått et samarbeid med en nyetablert sosial entreprenør som skal drive et ungdomsherberge som skal brukes som opplæringsarena, med mål om fagbrev, i tillegg til at virksomheten skal gi målgruppen muligheter for ordinært lønnet arbeid.

Produkter:

1. Modell for samskaping på tvers av de tradisjonelle samfunnsinndelingene
2. Partnerskapsavtaler for samskaping
3. Individuelle læringsavtaler
4. Nye verktøy for individuell oppfølging og lønnet kvalifisering
5. Nye verktøy for etablering av sosiale entreprenørskap lokalt.

Samarbeidspartnere: Ullensvang Herad, Voss kommune, Odda kommune, NAV (alle kommuner/bydeler), Bydel Bjerke, Bydel Nordstrand, Krem, Senter for sosialt entreprenørskap og innovasjon, Vintage baby, MERK Norge.

Kontaktpersoner: Ingvild Sperrevik, Ingvild.Sperrevik@nav.no – Ullensvang, Einar Lødemehl, einar.lodemehl@nav.no - bydel Bjerke, Astridur Lund, tridur.lund@nav.no - bydel Bjerke, Ann Kristin Tveøy, annkristin.tveoy@bns.oslo.kommune.no - bydel Nordstrand, Hilde Dalen, hilde@krem-norge.no - Krem-Norge.no.

Vestfold

Sandefjord

Kvalifiseringsløp - sosiale entreprenører

Målgruppe: Kvinner med innvandrerbakgrunn og menn med håndverkererfaring fra hjemlandet

Kort prosjektbeskrivelse: Videreutvikle samarbeidet med flere sosiale entreprenører i regionen. Foreløpig er Vintage Baby og New Use på plass. De driver henholdsvis med arbeidsrettet opplæring og kvalifisering, samt prekvalifisering til håndverksyrker. Begge sosiale entreprenører tar utgangspunkt og bygger opplæringen sin ut ifra kompetansemål i fagopplæringen.

Produkter:

1. Dokumentasjon av kombinasjonsmodell norsk, fag og arbeidsrettet opplæring
2. Dokumentasjon av digitalt oppfølgingsverktøy for kombinasjonsmodellen knyttet til læremål i norsk og yrkesfag
3. Dokumentasjon av modell for kvalifiseringsløp hos sosial entreprenør.

Samarbeidspartnere: NAV Sandefjord, Vintage Baby, New Use og Fønix.

Kontaktperson: Anette Guldahl, anette.guldahl@nav.no

Område 3

Metodikk i norskopplæringen

TEMATIKK FOR 2019

- Flerspråklighet som ressurs i opplæringen. Bruk av tilgjengelige språkressurser i opplæringen, for eksempel bruk av ulike former for språkstøtte/morsmålsstøtte direkte i opplæringen og ved bruk av teknologi.
- Bruk av digitale verktøy og ressurser i opplæringen

Oslo

Utdanningsetaten

Morsmålstøtte i grunnleggende lese- og skriveopplæring for voksne våren 2019

Målgruppe: Spor 1-3 deltakere

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle en metodisk veileder for bruk av språkhjelpere i undervisningen

Produkter:

1. Veileder for bruk av språkhjelpere i undervisningen

Samarbeidspartnere: Utdanningsetaten i Oslo kommune, Rosenhof
Voksenopplæring, Skullerund Voksenopplæring

Kontaktpersoner: Ylva Drage, ylva.drage@ude.oslo.kommune.no

Oppland

Lillehammer

Det digitale klasserom

Målgruppe: Spor 2-3 deltakere

Kort prosjektbeskrivelse: Prøve ut et heldigitalisert pedagogisk undervisningsopplegg for spor 2/3 deltakere, der blant annet VR-teknologi skal inngå som en del av språkinnlæringen.

Produkter:

1. Artikkel om prosjektet - skrevet av ekstern veileder
2. Prosjektfilm, der det dokumenteres hva som gjøres underveis
3. Manual med metodebeskrivelse

Samarbeidspartnere: Voksenopplæring, Høyskolen i Innlandet, virksomheten ION (VR-teknologi)"

Kontaktpersoner: Lars Standal, lars.standal@lillehammer.kommune.no

Rogaland

Karmøy

Arbeidsrettet norskopplæring med bruk av digitale verktøy og ressurser

Målgruppe: Spor 1-2 deltakere

Kort prosjektbeskrivelse: Videreutvikle bruken av digitale arbeidsverktøy i norskopplæringen. Prosjektet skal utvikle undervisningsmateriell og metodikk for tilrettelagt undervisning for spor 1-2 deltakere.

Produkter:

1. Artikkel om prosjektet - skrevet av ekstern veileder
2. Læremateriell og metodikk ved bruk av iPad som verktøy i arbeidsrettet norskundervisning
3. Metodisk veiledning med korte filmsnutter.

Samarbeidspartnere: Voksenopplæring, NAV Karmøy, ekstern veileder

Kontaktpersoner: Silje-Jennifer McDonald Bygland, siljbyg1211@karmoyskolen.no

Hordaland

Bergen

Digital praksis

Målgruppe: Spor 1-2 deltakere

Kort prosjektbeskrivelse: Utforske hvordan digitale ressurser kan brukes til å effektivisere deltakeres norsklæring på praksisplassen. Praksislærerne vil i samarbeid med deltakere samle inn læremateriale på praksisplassen, i form av bilder, tekst, video, lydopptak ol.

Produkter:

1. Artikkel om prosjektet – skrevet av veileder
2. Studentartikkel om prosjektet (master-, bachelor eller semesteroppgave)
3. Håndbok over arbeidsrettede ressurser i digitalt format
4. Nettside hvor læremateriale som produseres, og linker til digitale ressurser, blir publisert.

Samarbeidspartnere: Bergen Kommune - Nygård skole, Bergen kommune – Kvalifiseringssenteret, HVL - Institutt for språk, litteratur, matematikk og tolkning, HVL - Senter for nye media, UiB - Institutt for lingvistiske, litterære og estetiske fag.

Kontaktpersoner: Hilde Eliassen, hilde.eliasen@bergen.kommune.no

Sogn og Fjordane

Flora

Språkflåte: innovasjon i opplæringa av norsk og samfunnsfag

Målgruppe: Spor 1-2 deltakere

Kort prosjektbeskrivelse: Utprøving av morsmålsassistenter i språkopplæringen

Produkter:

1. Artikkel om prosjektet - skrevet av ekstern veileder
2. Metodisk veileder.

Samarbeidspartnere: Flora kommune – Innvandrersenteret og Flora kommune - Voksenopplæringen

Kontaktpersoner: Cecilie Udberg-Helle, Cecilie.Udberg-Helle@flora.kommune.no

Møre og Romsdal

Ålesund

Morsmålsstøtte i norskopplæringen for deltakere med liten skolebakgrunn

Målgruppe: Spor 1-deltakere

Kort prosjektbeskrivelse: Prøve ut bruken av morsmålsassistenter i opplæringen av deltakere med lav litterasitet på en systematisk måte.

Produkter:

1. Artikkel om prosjektet - skrevet av ekstern veileder
2. Kursmanual til opplæring av morsmålsassistenter
3. Kursbeskrivelse av prosjektet, inndelt i faser
4. Manual til bruk ved overgang fra norskopplæring til kombinasjonsløp med praksis
5. Evaluering av prosjektet - suksesskriterier og fallgruver.

Samarbeidspartnere: Ålesund kommune - Ålesund Voksenopplæring, Ålesund kommune – Flyktningtjeneste, Sula kommune – NAV.

Kontaktpersoner: tatjana.kvisgaard@alesund.kommune.no

Område 4

Standardiserte elementer i introduksjonsprogrammet

TEMATIKK FOR 2019

- Utvikle og prøve ut tilpassede fagopplæringsløp med integrert norskopplæring for voksne innvandrere
- Utvikle og prøve ut fagopplæringsløp med mål om delkompetanse som er tilpasset voksne innvandrere med liten skolebakgrunn

Akershus

Bærum kommune

Rekruttering av voksne minoritetsspråklige til bussjåføyrket

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet og flyktninger med grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Videreutvikle og ferdigstille et opplæringsløp med bransjenorsk for minoritetsspråklige som skal bli bussjåførere. Det skal også ferdigstilles opplæringsmateriell og fagplan.

Produkter:

1. Mal for samarbeidsavtale mellom bussbransjen, NAV og Voksenopplæringen.
2. Praksismappe til bruk i praksis hos busselskapene.
3. Ordbank over ord og uttrykk innen bussbransjen.
4. fagplan for kurset "Forberedende bussjåførkurs for minoritetsspråklige"

Samarbeidspartnere: VO, NAV Bærum, Flyktningkontor, HR i busselskap, Wright kjøreskole

Kontaktperson: Rita Kristensen, rita.kristensen@baerum.kommune.no

Akershus

Bærum kommune

Tilpassede fagopplæringsløp med integrert norskopplæring

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle metoder og modeller for tilpassede fagopplæringsløp innen matfag og servicefag, og alternativ norskundervisning til målgruppen, med mål om varig arbeid. Kompetansen skal være relevant for fagområdet og skal gi deltakeren et grunnlag for videre påbygg. Deltakerne tilbys skreddersydd norskopplæring og jobbsituasjonen tilpasses deres muligheter og behov.

Produkter:

1. Metode- og modellbeskrivelse: Embedded learning med modulbasert fagopplæring, norskundervisning og arbeidstrening.
2. Ordbank over ord og uttrykk innen fagområdene.
3. Modulbasert fagplan basert på kompetansebehov i bransjene.
4. Digitalt fagopplæringsmateriell i Book Creator (iPad) innen relevante fagområder.
5. Modulbaserte kursmaler innen fagområdene
6. Instruksjonsfilmer på arbeidsoppgaver innen fagområdene.
7. Opplæringsmateriell på iPad
8. Beskrivelse av individtilpasset norsk- og fagoppfølging på praksisplass med hjelp av iPad.

Samarbeidspartnere: Bærum arbeidssenter, Flyktningkontor, VO, NAV, Globale Bærum, bransjerepresentanter

Kontaktperson: Roar Skaje, roar.skaje@baerum.kommune.no

Oslo

Oslo kommune - Bydel 2 Grünerløkka

Forkurs til videregående: helse- og oppvekstfag

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med minimum grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Videreutvikle og ferdigstille en fagplan til et forkurs helse- og oppvekstfag. Forkurset består av tilpasset norskopplæring i forkant av videregående, kombinasjon av undervisning og praksis. Det gir deltakere innsikt i arbeidet som helsefagarbeider samt kravene til gjennomføring av videregående og mulighetene på arbeidsmarkedet innenfor helse- og oppvekstsektoren.

Produkter:

1. Fagplan til forkurs i helse og oppvekstfag.
2. Beskrivelse av organisering og kompetanse til de som skal undervise i forkurset.
3. Beskrivelse av metode for utvelgelsen av deltakere.
4. Beskrivelse av metoder/arbeidsmåter/innretninger benyttet i kurset.

Samarbeidspartnere: NAV Grünerløkka, Oslo Voksenopplæring Helsfyr, Bydel Gamle Oslo, Bydel St. Hanshaugen, Lambertseterhjemmet, Lilleborg Helsehus, Omsorg + Grünerløkka, Omsorg + St. Hanshaugen, Økernhjemmet

Kontaktperson: Anders Ringereide, anders.ringereide@bga.oslo.kommune.no

Oslo

Oslo kommune - Bydel 2 Grünerløkka

Forkurs til videregående: utdanningsvalg for voksne

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med minimum grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle opplæringsmodeller som styrker forutsetningene for opptak og gjennomføringen videregående opplæring blant deltakere i introduksjonsprogrammet. Det skal videreutvikles og videreføres forkuset på fag- og språkopplæring samtidig som det skal vektlegges utvikling av karrierekompetanse, læringsstrategier og livsmestring.

Produkter:

1. Kartleggingsverktøy - interesser og ferdigheter.
2. Fagplan i forkurs til videregående: utdanningsvalg for voksne.

Samarbeidspartnere: NAV Grünerløkka, Oslo Voksenopplæring Helsfyr

Kontaktperson: Anders Ringereide, anders.ringereide@bga.oslo.kommune.no

Buskerud

Drammen kommune

Bransjeprogram

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle og prøve ut bransjeprogram der individuell fagopplæring innen ett yrkesfag kombineres med norskopplæring. Målet for bransjeprogrammet er at den enkelte deltaker skal få utviklet og dokumentert sin kompetanse og bli attraktiv for arbeidsgivere med rekrutteringsbehov. Norskopplæringen integreres i fagopplæringen og det meste av opplæringen vil foregå ute i bedrift eller et læringsverksted. Det vil i første omgang bli utviklet og prøvd ut tre opplæringsløp, tilpasset regionalt arbeidskraftbehov: bygg- og anleggsteknikk, restaurant- og matfag og service og samferdsel.

Produkter:

1. Modellbeskrivelse og metodehåndbok for rekruttering av aktuelle deltakere til fagopplæringsløp.
2. Informasjonsmateriell om bransjeprogrammet (for rekruttering til bransjeprogrammet).
3. Plan for gjennomføring av informasjons- og rekrutteringsmøter innen bygg- og anleggsgfag, restaurant- og matfag samt service og samferdsel

Samarbeidspartnere: NAV Vest-Viken, NAV Drammen, Buskerud FK, Åssiden VGS, Karriere Buskerud, Drammen kommune

Kontaktperson: Camilla Gunnerud, camilla.gunnerud@nav.no

Vestfold

Sandefjord kommune

Delkompetanseløp i Færder og Sandefjord

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle opplæringsløp tilpasset målgruppen som skal ende med formell kompetanse. Avhengig av deltakernes progresjon skal det skisseres løp med tverrfaglig eksamen i løpet av programmet eller gradvis kompetansebygging med eksamen mens man er i jobb.

Produkter:

1. Beskrivelse av en komplett gjennomføringsmodell basert på modulbasert fagplan inkl. fagretninger, metoder, opplæring av arbeidsgiver og mentorer.
2. Digitale ordbøker med fagbegreper.
3. Opplæringsplaner for delkompetanseløp basert på offentlige fagplaner.
4. Digitalt oppfølgingsverktøy/læringsmapper for kombinasjonsmodellen og det aktuelle yrkesfaget.
5. Enkle filmsnutter som dokumenterer opplæringen med lærere, deltagere og arbeidsgivere.

Samarbeidspartnere: NAV Sandefjord, Fønix, Færder kommune, Velle, NAV Sandefjord

Kontaktperson: Anette Guldahl, anette.guldahl@nav.no

Aust-Agder

Risør kommune

Tilpasset fagopplæring - helsefagutdanning med språkstøtte

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle et tilpasset fagopplæringsløp innen helse og omsorg. Det skal også utvikles og gjennomføres fagspesifikke språktester i samarbeid med programfaglærer og lærlingeansvarlig på praksisstedet, basert på det felles Europeiske rammeverket.

Produkter:

1. Fagspesifikke språktester, på nivå A2-B1, for å sikre deltakernes progresjon og tilfredsstillende kravene som stilles i faget.
2. Bransjepakke i helsefag.
3. Skjemaer for utvelgelse av deltakere.
4. Modell for tilpasset fagopplæring med språkstøtte.

Samarbeidspartnere: Risør VGS, Gjerstad kommune, Vegårshei kommune, NAV Gjerstad, NAV Risør, NAV Agder

Kontaktperson: Trond Svenningsen, trond.svenningsen@risor.kommune.no

Vest-Agder

Kristiansand kommune

Norskopplæring i kombinasjon med modulstrukturert fagopplæring i videregående skole

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Utforske om opplæring i moderne verksteder med yrkesfaglærere som instruktører, gir større effekt og raskere og mer målrettet opplæring enn den deltakerne får i arbeidspraksis. Deltakerne kan begynne tidligere på opplæringsløpet de har erfaring fra og ønsker og vil kunne påbegynne eller gjennomføre videregående opplæring innenfor introduksjonsprogrammet dersom de kan bygge på utdanning eller kompetanse fra hjemlandet.

Produkter:

1. Beskrivelse av modell og rammer for opplæringsplaner inkl. beskrivelse av forkurset - innhold og metodikk.
2. Beskrivelse av modell for effektiv utnyttelse av kapasiteten på de videregående skolene ved at verksteder og lokaler benyttes etter ordinær skoletid for introduksjonsdeltakere der voksenopplæringa bidrar med norskopplæring inn i verkstedene inkl. organisering, forutsetning for gjennomføring, kompetanse, ansvars- og rollefordeling.

Samarbeidspartnere: Kongsgård skolesenter, Vest-Agder FK, Tangen VGS, Kvadraturen skolesenter, Introduksjonsavdelingen

Kontaktperson: Lena Fatland, lena.fatland@kristiansand.kommune.no

Hordaland

Bergen kommune

Forkurs yrkessjåfør

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle og igangsette et bransjerettet forkurs for introdeltakere som ønsker karriere som bussjåfør/yrkessjåfør. Forkurset skal primært gi kompetanse rettet mot bussjåfør, men det er også aktuelt å utvide til andre yrkessjåførgrupper som lastebil, taxi og varetransport. Et bransjerettet forkurs gir deltakerne en kombinasjon av norskopplæring, fagopplæring og praksis. Opplæring foregår både i klasserom og på arbeidssted. Forkurset gir i seg selv delkompetanse som kan føre videre til ulike løp - jobb som ikke krever fagbrev, kortere yrkesrettede kurs, videregående yrkesfaglig voksenopplæring som ledere til delkompetanse eller fagbrev.

Produkter:

1. Kursplan med beskrivelse av modell og metode.
2. Opplæringsmateriell.
3. Beskrivelse av samarbeid med sentrale aktører, og ev. samarbeidsavtaler.

Samarbeidspartnere: Introduksjonssenteret for flyktninger, Nygård skole, Etat for inkludering, Os VGS/Senter for voksenopplæring Åsane VGS, NAV Hordaland, transportbedrifter

Kontaktperson: Grethe Grung, grethe.grung@bergen.kommune.no

Sogn og Fjordane

Gloppen kommune

Gloppenmodellen - ein utdanningsmodell for framtida

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet og flyktninger med grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Få på plass en fagutdanningsmodell for nyankomne flyktninger. På bakgrunn av erfaringer skal det utvikles en veileder med rollebeskrivelser og anbefalinger inkl. finansiering, rekruttering og oppfølging underveis.

Produkter:

1. Forskningsrapport med anbefalte tiltak og potensielle utfordringer.
2. Håndbok for utdanningsmodellen.

Samarbeidspartnere: Gloppen kommune, Firda VGS, NAV Gloppen, Sogn og Fjordane FK, NAV Nordfjord, NORCE

Kontaktperson: Ann Iren Festervoll, ann.iren.festervoll@nav.no

Møre og Romsdal

Ulstein kommune

Tilrettelagt løp for fagbrev industrimekaniker - interkommunalt samarbeid

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet og innvandrere med minimum grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Etablere et tilrettelagt løp for fagbrev industrimekaniker i samarbeid mellom 6 kommuner på Søre-Sunnmøre og lokale bedrifter.

Produkter:

1. Beskrivelse av fagopplæringsmodellen: innhold, fag, metode, organisering, roller og ansvar mellom de ulike aktørene, finansieringsmodell, samarbeid med bransjen, interkommunalt samarbeid.

Samarbeidspartnere: Møre og Romsdal FK, NAV Møre og Romsdal, Forening Søre-Sunnmøre, NAV Hareid og Ulstein, Ulstein kommune, Volda kommune, Hareid kommune, Ørsta kommune, Herøy kommune, Sande kommune

Kontaktperson: Lars Erling Hovlid, lars.erling.hovlid@ulstein.kommune.no

Trøndelag

Trondheim kommune

Kvalifisering i bedrift

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med grunnskole eller mindre utdanning

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle bedriftsveilerrollen som metode hvor kvalifisering skjer på arbeidsplassen der bedriftsveileder gir opplæring under veiledning og støtte fra kommunen.

Produkter:

1. Beskrivelse av modellen.
2. Mal og verktøy for opplæring av bedriftsveiledere.

Samarbeidspartnere: Trondheim kommune, NAV, ISS, Persaunet HVS

Kontaktperson: Arve Henning Solvang,
arve.henning.solvang@trondheim.kommune.no

Nordland

Fauske kommune

Kvalifiseringskurs for nettskole

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med grunnskole eller mindre utdanning

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle et kvalifiseringskurs som skal gjøre deltakere i stand til å gjennomføre videre nettsudier i fag på videregående nivå eller i norsk. Det skal gjennomføres nettskole i klasserom med lærerstøtte og undervisning i IKT, studieteknikk og andre støttefag som vil gjøre det lettere for deltakere å kunne fortsette nettskole etterpå uten støtte.

Produkter:

1. Kvalifiseringskurs for nettskole - undervisningsmateriell/verktøy og metodebeskrivelse.

Samarbeidspartnere: VO, Karrieresenteret, Flyktningtjenste, NAV Fauske

Kontaktperson: Kjetil Sørbotten, kjetil.sorbotten@fauske.kommune.no

Troms

Lenvik kommune

Senja satser - fagrettet norskopplæring i sjømatnæringa

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen utdanning

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle en profil for basisferdigheter på jobben for ansatte i sjømatnæringen, samt læringsmapper for deltakere. Læringsmappen skal fungere som en fleksibel læringsressurs for praksisnær opplæring i lesing, skriving, regning, muntlige og digitale ferdigheter.

Produkter:

1. Læringsmappe for sjømatnæringen (yrkesprofil).
2. Ordbok innen sjømatnæringen.

Samarbeidspartnere: Lenvik kommune, Sørreise kommune, Senja VGS, Salmar AS

Kontaktperson: Linda Nilssen, Linda.nilssen@lenvik.kommune.no

Område 5

Innovative løsninger
i introduksjonsordningen og
i opplæringen i norsk og samfunnskunnskap

Hedmark

Ringsaker kommune

Akademikerprosjekt – AKAPRO

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet og innvandrere med høyere utdanning

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle en plan og modell som kan overføres til andre kommuner/regioner som har mange innvandrere med akademisk bakgrunn. Organisere et samarbeid med NAV, Voksenopplæringer og bedriftsmarkedet om å benytte, utdanne og ansette innvandrere med akademisk bakgrunn fra hjemlandet.

Produkter:

1. Beskrivelse av modell for hurtig kvalifisering av innvandrere med akademisk bakgrunn inkl. innhold i programmet (tiltak og metodikk), organisering, rolle- og ansvarsfordeling mellom NAV, Voksenopplæringer og bedriftsmarkedet, finansieringsmodeller.

Samarbeidspartnere: Ringsaker kommune, Norsk Tipping, NAV Innlandet, Karrieresenteret

Kontaktperson: Lisa Gilbert, lisa.gilbert@ringsaker.kommune.no

Vestfold

Larvik kommune

Sjangerpedagogikk

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet

Kort prosjektbeskrivelse: Prøve ut sjangerpedagogikk som metode i undervisning i alle fag og på alle spor.

Produkter:

1. Modell for implementering av metoden.
2. Utarbeide en oversikt over teksttyper i ulike grunnskolefag og i norskopplæringen fra A1-B2.
3. Utarbeide en oversikt over flerspråklighet som ressurs i den språkbaserte undervisningen.

Samarbeidspartnere: Larvik Læringscenter, NAV Larvik

Kontaktperson: Gunn Hege Spikseth, gunn.hege.spikseth@larvik.kommune.no

Larvik kommune

Få studiekompetanse via B2 eller videregående eksamen i norsk

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med minimum grunnskole

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle et helhetlig opplæringsløp som sikrer sammenheng mellom norskopplæring og videregående opplæring, norsk studiespesialisering for å bestå eksamen på B2 nivå eller eksamen i videregående norsk.

Produkter:

1. En modell der man kombinerer Læreplan i norsk med samfunnsfag for voksne innvandrere, nivå B2 og Læreplan i norsk for språklige minoriteter med kort botid i Norge – videregående opplæring (NOR9-03)
2. En lokal fagplan i norsk
3. En tospråklig fagplan for videregående norsk

Samarbeidspartnere: Larvik Læringscenter, NAV Larvik

Kontaktperson: Gunn Hege Spikseth, gunn.hege.spikseth@larvik.kommune.no

Telemark

Skien kommune

Yrkesnorsk.no

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet

Kort prosjektbeskrivelse: Videreutvikle yrkesnorsk.no med flere og mer innovative læremidler som dekker kompetansemålene i arbeidslivskunnskap fra A1 til B2-nivå. Utviklingen skal skje i tett samarbeid med næringsliv og brukere.

Produkter:

1. Portal for introduksjonsdeltakere med læringsressurser innen temaene arbeidsliv og kulturkoder.
2. Opplæringsvideoer innenfor ulike yrker som er aktuelle for introdeltakere.
3. Lytteøvelser til de ulike temaene.
4. Interaktive/selvrettende oppgaver til temaene.
5. Samtale og diskusjonsoppgaver til temaene.
6. Skriveoppgaver til temaene.
7. Leseoppgaver til temaene.
8. Læringsressurser innen aktuelle temaer i samfunnsdebatten.

Samarbeidspartnere: VO, Skien kommune; Kompetanse og integrering, Kragerø kommune; Virksomhet for innvandring, Bamble kommune, NDLA, Digitaliseringsutvalget i Skien kommune, GREP Grenland

Kontaktperson: Lina Vikre Skifjeld, linavikre.skifjeld@skien.kommune.no

Hordaland

Bergen kommune

Arbeidsinkludering i urbant landbruk

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med lite eller ingen skolebakgrunn

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle integreringstiltak innen urbant landbruk der nye og varige arbeidsplasser kan skapes. Det skal tas utgangspunkt i metoder og nettverk, som kan utvikles til tiltak rettet mot deltakere i introduksjonsprogram f.eks. fra Stadsbruk i Sverige. Utvikle en kursmodul som gir deltakere kunnskaper og erfaring innen plante- og grønnsaksproduksjon og andre produkter knyttet til urbant landbruk. Målet er å få etablert produksjonssteder ved hjelp av sosiale entreprenører.

Produkter:

1. Kursbeskrivelser inkl. metoder som er anvendt og opplæringsmateriell o.a. som er brukt.
2. Beskrivelse av modell for samarbeid, konkrete tiltak og mulighetene for flere integreringstiltak innen urbant landbruk.
3. Modell for samarbeid med sosiale entreprenører.

Samarbeidspartnere: Introduksjonssenteret for flyktninger, Nygård skole, ALF as, Etat for inkludering, Etat for landbruk, Fylkesmannen i Vestland, Bergen bondelag, Bærekraftige liv/ Lystgården, Bybonden, Hordaland fylkeskommune

Kontaktperson: Grethe Grung, grethe.grung@bergen.kommune.no

Hordaland

Meland kommune

Gründersporet - et alternativt Introduksjonsprogram for flyktninger som ønsker å starte egen virksomhet

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet og innvandrere med lite eller ingen skolebakgrunn

Kort prosjektbeskrivelse: Utvikle en helhetlig modell for en alternativ introduksjonsordning for flyktninger med vekt på empowerment, funksjonell norskopplæring og entreprenørskapsopplæring.

Produkter:

- 1 Beskrivelse av programmet for flyktninger med fokus på entreprenørskapsopplæring, funksjonell norsklæring og empowerment.
2. Dokumentert læringsopplegg for funksjonell språklæring og gründerskap, med basis i gjeldende fagplaner.
3. Samarbeidsstruktur for fagleveranser mellom kommune, forskere og næringsaktører.
4. Dokumentert læringsopplegg for "entreprenørskap for nye flyktninger".

Samarbeidspartnere: Meland kommune (Næring og Flyktningstjeneste), NAV Meland, EMPO senteret, Ungt Entreprenørskap Hordaland

Kontaktperson: Cathrine Gangsto, cathrine.gangsto@nav.no

Trøndelag

Trondheim kommune

Sømløse kvalifiseringsløp akademikere

Målgruppe: Deltakere i introduksjonsprogrammet med høyere utdanning

Kort prosjektbeskrivelse: Utforme et kvalifiseringsløp for deltakere med minimum 1 år medbrakt høyere utdanning. Det legges opp til et språkopplæringsløp fra dag 1 i introduksjonsprogram, kartlegging og veiledning. Ut ifra progresjon og kartlegging i løpet av det første året i introduksjonsprogram skal det avklares og påbegynnes individuelle tilrettelagte karriereplaner som kan innebære praksis/hospitering i fagmiljø, studentorganisasjoner eller Ekspertes i team samt deltakelse i undervisning på NTNU.

Produkter:

1. Beskrivelse av modell for sømløse løp flyktninger (introduksjonsdeltakere) med medbrakt minimum 1 år høyere utdanning, inkl. NTNU i modell/system for tidlig kartlegging for deltakere med minimum Bachelorgrad. Modellen skal visualiseres.
2. Beskrivelse av modell for inkludering av leger og sykepleiere i NAVs portefølje - I samarbeid med NAV og Institutt for sykepleie- og helsevitenskap v/ NTNU.
3. Kursbeskrivelse og kursmateriell for motivasjon og studieteknikk tilpasset målgruppen.

Samarbeidspartnere: INN (kvalifiseringssenteret for innvandrere), Voksenopplæring, NTNU og NAV

Kontaktperson: Mari Dyrset, mari.dyrset@trondheim.kommune.no