



Sauda kommune

Voksenopplæring og
introduksjonstjeneste

COOP EXTRA SAUDA


Prosess	Tid
Åpning	3 min.
Prosjektet presenteres	30 min.
Samtale to og to • Hva synes dere var det mest spennende dere har hørt?	10 min.
Gruppesamtaler på fire • Del det som kom fram i samtalene. • Hvilke spørsmål ønsker dere å stille for å finne ut mer? • Samle spørsmålene på ark og prioriter	10 min.
Spørsmål stilles, og fortellerne svarer • Et spørsmål fra hver gruppe og man fortsetter så langt tiden strekker til	25 min.
Prosessleders oppsummering	3 min.
Deltakernes tilbakemelding • Gi positiv respons til de som har fortalt: • Dette har jeg lært/ blitt inspirert av/ tar med meg videre • De som har fortalt om prosjektet kan si noen ord/respondere	3 min.
Prosessleders oppsummering	1 min.

Vårt læringsverksted

Samarbeid mellom kommunen og arbeidsgivere i liten kommune

«DET ENKLE ER OFTE DET BESTE»

- språkpraksis som en del av introduksjonsprogrammet (Sauda kommune)
- samarbeid med vinner av Mangfoldprisen 2021 i Rogaland, Coop Extra Sauda
- Mangfold i arbeidslivet (Coop Extra Sauda)

- 
- ▶ Sauda
 - ▶ Introduksjonsprogram i Sauda Kommune
 - ▶ Mål for praksisen
 - ▶ Bosetting i en liten kommune
 - ▶ Bygging av relasjoner
 - ▶ utfordringer
 - ▶ Resultater
 - ▶ Luwam

SAUDA

- ▶ Liten kommune nord i Rogaland, innerst i Ryfylke.
- ▶ 4700 innbyggere.
- ▶ Smelteverk, ulike mindre bedrifter, diverse mat-, kles,- og interiørbutikker.
- ▶ Kommunen største arbeidsgiver. Fire barnehager, tre barneskoler, ungdomsskole, videregående skole, to bofellesskap for eldre.
- ▶ Har bosatt flyktingersiden 2009. Omtrent 10 pr år, mindre de siste årene, men anmodet om 90 for 2022.

Introduksjonsprogram

- Introduksjonsprogram med mål om arbeid eller utdanning.
- Norskopplæring 3 dager + innføring i norsk arbeidsliv 2 dager.
- Språkpraksis. Rett deltaker på rett plass.

Mål for praksis

HOVEDMÅL:

- ❖ At deltaker blir en del av lokalsamfunnet, danner nettverk og relasjoner
- ❖ At deltaker bruker språket

MÅL:

- Å styrke deltakerens motivasjon for å lære norsk.
- Å styrke deltakerens ferdigheter i norsk.
- Å gi deltakeren et innblikk i norsk arbeids- og samfunnsliv.
- Å gi deltakeren et realistisk bilde av hva som forventes av en arbeidstaker i Norge.
- Å bidra til realistiske fremtidsplaner.

Bosetting i en liten kommune

- ▶ Introduksjonstjenesten er opptatt av å få innbyggerne, inkludert arbeidsgiverne på lag.
- ▶ Avhengig av samarbeid med både offentlige og private bedrifter
- ▶ Bygge nettverk med arbeidsgivere og frivillige organisasjoner. Kjennskap og vennskap.
- ▶ Informere og involvere!
- ▶ Relasjoner!

Utfordringer

- ▶ - finne praksisplass
- ▶ - vite når deltaker er «klan»
- ▶ - følge opp tilpasset de ulike arbeidsgivere
- ▶ - varierende motivasjon

Bygging av relasjoner –kommunen og arbeidsgivere

▶ NETTVERK:

- ▶ involvere arbeidsgivere helt fra bosetting
- ▶ bruke bekjente fra fritid og jobb
- ▶ bruke lokalpolitikere
- ▶ bruke lokalavisa for å presentere nyankomne.
- ▶ bruke lokalavisa for å synliggjøre introtjenesten, vårt behov og våre tjenester
- ▶ menneskelig relasjon; hva gjør at den enkelte arbeidsgiver stiller opp?

Resultat

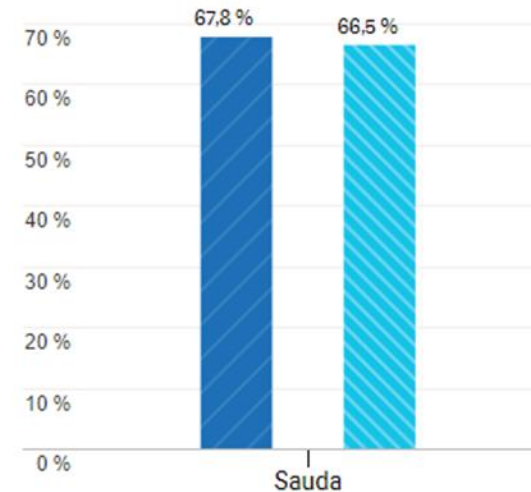
- ▶ Introdeltakere bedre i norsk
- ▶ Blir inkludert i lokalsamfunnet
- ▶ Føler seg inkludert i kollegium
- ▶ Sysselsetting, deltid eller fulltid
- ▶ Enklest mulig samarbeid mellom oss og bedriftene.


**67,8 % av befolkningen ellers
var i arbeid i 2020**

For hele landet er tallet 67,4 %

**66,5 % av innvandrere var i
arbeid i 2020**

For hele landet er tallet 61,6 %



 Befolkningen unntatt innvandrere

 Innvandrere



[Gå til sysselsetting](#)



Det blei jubel då Coop Extra-gjengen blei nominert til Mangfaldsprisen, og onsdag kunne dei på ny glede seg, då butikken vann Mangfaldsprisen for Rogaland. Arkivfoto: Andreas Isaksen.

Butikk vann Mangfaldsprisen for Rogaland

Ein einstemmig jury lafta fram Coop Extra Sauda som vinnar i klassen for små verksemdar. I november skal Ivar Bakkas butikk konkurrere om den nasjonale prisen.

ANDREAS ISAKSEN

– Vi syntes det var kjekt å bli nominert, for det betyr at nokon i lokalsamfunnet meiner at vi gjer ein god jobb på dette feltet. Ekstra stas og noko uventa var det å faktisk vinna prisen, seier butiksjef Ivar Bakka til Ryfylke.

Han fortel vidare at arbeidet med inkludering og mangfald ikkje er noko ein ser på som

belastande, men heller det motsette.

– For oss har på Coop Extra Sauda er dette naturleg, og er ikkje noko vi har ein vådsom strategi eller nokon stor plan på, seier Bakka. Han har tidlegare skildra dei tilsette med innvandringsgrunn som gode ressursar i butikken, både sosialt og arbeidsmessig.

– Kjekt å bli sett

Coop Extra Sauda vann prisen for sitt arbeid med, og haldning til satsing på innvandrarak som medarbeidarar. På Coop Extra Sauda er det omlag 30 tilsette, og litt over ein tredjedel av desse har anna opphav enn norsk. Landa som er mest representerte er Eritrea og Syria, og då det blei klart at butikken

var nominert til Mangfaldsprisen, fortalte butiksjef Ivar Bakka at satsinga på mangfald blant dei tilsette i butikken, er heilt bevisst.

– Ein av verdiane i Coop Service er "inkluderande". I arbeidet med å finne nye tilsette er fokuset først og fremst å finne nokon som kan bidra positivt, i samsvar med bakgrunn. Mangfaldet hos oss er eit resultat av dette, og at vi er opne for å gi folk ein mulegheit. Som butiksjef smil eg det er kjekt å bli sett for det arbeidet butikken gjer, og dei verdiane vi forsøker å ha hos oss, fortalte Bakka.

Skal inspirere

Mangfaldsprisen er statens utmerking for spesielt god bruk av kompetanse i arbeidslivet. Prisen skal lafte fram suksess-

historier, inspirere arbeidsgivarar og skape større bevissthet om verdien av eit mangfaldig arbeidsliv. Lise Rieber-Mohn, direktør for Integrerings- og mangfaldsdirektoratet (IMDI), meiner prisen også er viktig fordi innvandrarak har ein vedvarande lågare jobbsikkerheit og sysselsettingsgrad samanlikna med resten av befolkninga. Dette opplyser IMDI sjølv i ei pressemelding i samband med utdelinga, som fann stad digitalt onsdag føremiddag.

– Etnisk mangfald skapar eit meir bærekraftig samfunn. Når vi ser og utnyttar potensialet innvandrarak sit på, vil det styrke norsk arbeidsliv. Dette gjeld både for innovasjon, kompetanse og lærsamheit, sier Rieber-Mohn i pressemeldinga.

Tur ikkje på nasjonal pris

IMDI og kunnskapsdepartementet overtar ut Mangfaldsprisen kvart år til 22 verksemdar i ulike fylke. Vinnarane frå Rogaland skal konkurrere på nasjonalt nivå mot dei øvrige vinnarane. Ein nasjonal jury skal peike på gull-, sølv- og bronsevinnarar i dei to klassane "små verksemdar" og "mellomstore og store verksemdar". I tillegg vil ein av dei to gullvinnarane få den gjevaste utmerkinga "Årets mangfaldverksemd". Dei nasjonale prisane blir delt ut 19. november. Butiksjef Bakka tør ikkje håpe på nokon nasjonal pris.

– Vi trudde ikkje at vi ville vinna regionprisen, så eg er nok skeptisk til om vi vann nasjonalt, seier han til slutt.



Extra Sauda

Det startet med Nebiat Tesfazghi i 2012

Nebiat

- Kom til Sauda i desember 2010
- Startet voksenopplæring i januar 2011
- Fikk 3 mnd. språkpraksis på Eramet høsten 2011
- Begynte i 22% helg og kveldsvakter i Coop januar 2012
- Ny fast stilling i 80% august 2012

Skepsis/nysgjerrighet fra det Eritreiske miljøet

- Vanskelig med dialekt?
- Kundene snakker vel så fort?
- Hvordan lære seg alle koder og navn på varer og frukt de ikke er vant til?
- Hvordan er det med rasisme? Blant kolleger og fra kunder.
- Mange har tatt kontakt med Nebiat for å be om å bli anbefalt.

Utfordringer

- I ein periode var det ein del tilbakemeldinger på at me hadde for mange med utenlandsk bakgrunn
 - Både fra kunder og kolleger
 - Kommunikasjon på morsmål i kassen
- Kråtakaka og dravle
- Å forholde seg til arbeidsavtale
 - Søke permisjon tidlig
 - Flere arbeidsplasser og dobbeltbookinger

Inkluderende arbeidsplass

Språkpraksis via
introduksjonsprogram

Arbeidstrening via
Nav eller Rysteg
(arbeids- og
inkluderingsbedrift)

Arbeidstrening for
elever ved VGS

De siste 10 årene som Extra

- 32 ansatte
- Ca 16 årsverk
- 6 ulike nasjoner
- 9 ansatte ifra Eritrea og Syria pr. i dag
- Flere har fått nye jobber eller flyttet ut av Sauda
- Størst lokalt, og fortsetter å ta markedsandeler





Mangfold gir gevinst

- Godt arbeidsmiljø
- Lavt sykefravær, under gjennomsnittet
- Fra 60 mill. i 2012 til 110 mill. i 2022
- Nominert flere ganger til årets butikk i Extra
- Grønne tall på bunnlinjen

Positive effekter

- Ekstra hender
- Positiv omtale
- Høg score på kundetilfredshet
- Gitt oss god trening i å inkludere
- Godt rustet i tøffe perioder som f.eks ved Covid
- Motiverte og fleksible ansatte

