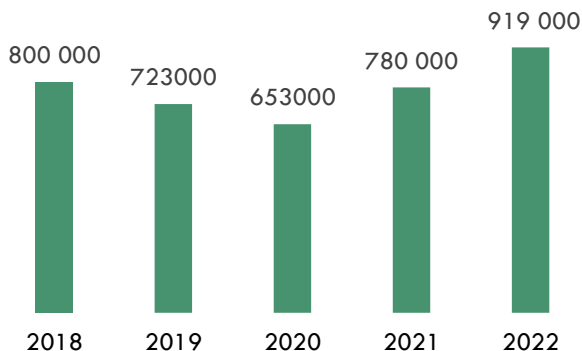


# Offentlige organers behov for tolking 2022

919 000 tolkeoppdrag på talespråk

73 000 tolkeoppdrag for døvde, hørselshemmede og døvblinde



- Stor måleusikkerhet i historiske estimater på behovet for tolk på talespråk i offentlig sektor.
- Fall i etterspørsel mellom 2018 og 2020 på nesten 20 prosent.
- Behovet for tolketjenester i offentlig sektor tilbake på normalnivå for talende og for døvde, hørselshemmede og døvblinde
- Ekstra stor vekst fra 2021 til 2022 i stor grad drevet av tolkebehov for flyktninger fra Ukraina

## Tolkeoppdrag på 36 største språk



## Tilgang på kvalifiserte tolker

Oppdrag på språk med minst én kvalifisert tolk



99,5 %

Oppdrag på språk uten kvalifiserte tolker



0,5 %

## Gjennomføring av oppdrag

Fremmøte



31 %

Skjerm



2 %

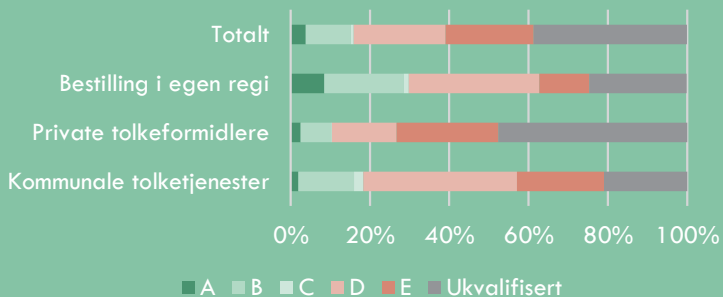
Telefon



67 %

## Oppdrag og kvalifikasjonsnivå

Totalt: 61 prosent løst av kvalifiserte tolker



## Kostnader i offentlig sektor

Totalt, alle sektorer



999 millioner kroner